

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

KI & Social Media Live-Online-Workshop (Stand: Mai 2025 – österreichisches Recht)

1 Geltungsbereich und Vertragspartner

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Buchungen von Live-Online-Workshops, die über www.boxquadr.at oder per Mail info@boxquadr.at abgeschlossen werden. Anbieter ist Boxquadrat OG, Brunnengasse 17, 1160 Wien, ATU74703449 (nachfolgend „Veranstalterin“). Vertragspartner können sowohl Privatpersonen als auch Unternehmen sein.

2 Vertragsabschluss und Buchungsbestätigung

Die Buchung eines Workshop-Platzes erfolgt durch Absenden des Anmeldeformulars oder per E-Mail-Anfrage. Ein verbindlicher Vertrag kommt erst mit der schriftlichen Buchungsbestätigung durch die Veranstalterin (per E-Mail) zustande. Mit der Buchung erkennt der/die Teilnehmer:in diese AGB ausdrücklich an.

3 Teilnahmevoraussetzungen

Die Teilnahme an den Workshops setzt Grundkenntnisse im Bereich Social Media Marketing voraus. Die Teilnehmer:innen benötigen einen stabilen Internetzugang sowie ein geeignetes Endgerät (PC, Laptop oder Tablet). Die Veranstalterin ist nicht verantwortlich für technische Probleme auf Seiten der Teilnehmer:innen.

4 Preise und Zahlungsbedingungen

Alle angegebenen Preise verstehen sich in Euro. Für Privatpersonen (B2C) sind die Preise Bruttopreise inklusive der gesetzlichen Umsatzsteuer. Für Unternehmen (B2B) gelten die angegebenen Nettopreise zuzüglich der gesetzlichen Umsatzsteuer gemäß Rechnung.

Der Teilnahmebeitrag ist innerhalb von 7 Tagen nach Erhalt der Rechnung, spätestens jedoch 5 Werktage vor Workshop-Beginn, vollständig zu bezahlen. Der Zugang zum Live-Online-Workshop (Link, Zugangsdaten) wird ausschließlich nach vollständigem Zahlungseingang übermittelt. Bei verspäteter Zahlung kann die Veranstalterin den Buchungsplatz anderweitig vergeben, ohne dass ein Anspruch auf Rückerstattung einer Anzahlung besteht.

5 Rücktrittsrecht und Stornobedingungen

5.1 Termingebundene Live-Online-Workshops Bei Live-Online-Workshops, die zu einem fixen, vertraglich vereinbarten Termin stattfinden, besteht gemäß § 18 Abs. 1 Z 10 FAGG kein gesetzliches Widerrufsrecht, da es sich um eine termingebundene Dienstleistung mit beschränkter Kapazität handelt.

5.2 Freiwillige Stornomöglichkeiten Die Veranstalterin räumt dennoch folgende freiwillige Stornoregelungen ein:

- Mehr als 14 Tage vor Workshop-Beginn: Kostenloser Rücktritt möglich, bereits gezahlte Beträge werden vollständig rückerstattet.
- 7 bis 14 Tage vor Workshop-Beginn: Stornogebühr von 50 % des Teilnahmebetrags; der Restbetrag wird rückerstattet.
- Weniger als 7 Tage vor Workshop-Beginn: Der volle Teilnahmebetrag ist fällig, eine Rückerstattung erfolgt nicht.
- Nichterscheinen ohne vorherige Abmeldung: Der volle Teilnahmebetrag ist fällig.

5.3 Ersatzteilnehmer:innen Die Benennung einer Ersatzperson ist jederzeit und kostenfrei möglich, sofern diese die Teilnahmevoraussetzungen gemäß § 3 erfüllt. Die Veranstalterin ist unverzüglich per E-Mail darüber zu informieren.

5.4 Nachweis geringeren Schadens Teilnehmer:innen steht der Nachweis offen, dass der tatsächlich entstandene Schaden geringer ist als die verrechnete Stornogebühr. In diesem Fall wird die Stornogebühr entsprechend angepasst.

6 Absage oder Verschiebung durch die Veranstalterin

Die Veranstalterin behält sich vor, einen Workshop bei zu geringer Teilnehmer:innenzahl (weniger als 3 Personen) oder aus wichtigem Grund (z. B. Krankheit, technische Störungen, höhere Gewalt) abzusagen oder zu verschieben. Im Fall einer Absage werden bereits geleistete Zahlungen vollständig rückerstattet. Ein darüber hinausgehender Schadenersatzanspruch (z. B. für entstandene Reise- oder Vorbereitungskosten) ist ausgeschlossen. Im Fall einer Terminverschiebung werden die Teilnehmer:innen spätestens 10 Tage vor Workshop Termin informiert und ein Alternativtermin angeboten.

7 Urheberrecht und Nutzungsrechte

Alle Workshop-Inhalte, Unterlagen, Präsentationen und Materialien sind urheberrechtlich geschützt und verbleiben im Eigentum der Veranstalterin. Die Aufzeichnung des Live-Workshops – in Bild, Ton oder anderer Form – ist den Teilnehmer:innen ohne ausdrückliche schriftliche Zustimmung der Veranstalterin nicht gestattet. Eine Weitergabe oder Veröffentlichung von Workshop-Materialien an Dritte ist untersagt.

8 Haftungsausschluss

Die Veranstalterin haftet nicht für den wirtschaftlichen Erfolg oder konkrete Ergebnisse, die aus der Anwendung der Workshop-Inhalte resultieren. Die Nutzung der im Workshop vorgestellten KI-Tools erfolgt auf eigene Verantwortung der Teilnehmer:innen. Für technische Ausfälle auf Seiten der verwendeten Drittanbieter (z. B. Zoom, Teams, KI-Plattformen) wird keine Haftung übernommen. Schäden, die durch leichte Fahrlässigkeit der Veranstalterin entstehen, sind im gesetzlich zulässigen Umfang ausgeschlossen.

9 Datenschutz

Die im Rahmen der Buchung erhobenen personenbezogenen Daten werden ausschließlich zur Vertragsabwicklung und Kommunikation rund um den Workshop verwendet. Eine Weitergabe an Dritte erfolgt nicht, außer dies ist zur Durchführung des Vertrags erforderlich. Es gilt die Datenschutzerklärung der Veranstalterin [Link einfügen]. Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (Vertragserfüllung).

10 Anwendbares Recht und Gerichtsstand

Es gilt ausschließlich österreichisches Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts. Für Verbraucher:innen gilt ergänzend das KSchG. Gerichtsstand für Streitigkeiten mit Unternehmer:innen ist Wien. Für Verbraucher:innen gilt der gesetzliche Gerichtsstand.

11 Salvatorische Klausel

Sollte eine Bestimmung dieser AGB unwirksam oder undurchführbar sein, berührt dies die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen nicht. An die Stelle der unwirksamen Bestimmung tritt die ihr wirtschaftlich und rechtlich am nächsten kommende gesetzliche Regelung.